

事業所における自己評価結果(公表)

【放課後等デイサービス】

公表:R 3年3月1日

事業所名 児童デイ ゆーふる

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	課題や改善すべき点を踏まえた 改善内容又は改善目標
環境・ 体制整備	1	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか	7			・十分なスペースがある。
	2	職員の配置数は適切であるか	7			・必要な職員が配置されている。
	3	事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされているか	7			
業務改善	4	業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画しているか	7			・定期的な会議を設け、スタッフ全員が情報を共有している。
	5	保護者等向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげているか	7			・保護者の意見等を職員に周知し、改善できるよう努力している。
	6	この自己評価の結果を、事業所の会報やホームページ等で公開しているか	7			・毎年ホームページで公開している。
	7	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか	7			
	8	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか		7		・コロナ渦のため研修の機会がほとんどない、または中止となっている。
適切な 支援の 提供	9	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成しているか	7			・保護者からの聞き取りの他、学校や相談員とも連携し、ニーズに合った計画の作成に努めている。
	10	子どもの適応行動の状況を把握するために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか	7			
	11	活動プログラムの立案をチームで行っているか	7			・スタッフに意見を聞き活動を組み立てている。
	12	活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか	7			・季節に合った新しい活動を取り入れるようにしている。
	13	平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援しているか	7			・長期休み中には普段できない活動を取り入れている。
	14	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせ放課後等デイサービス計画を作成しているか	7			
	15	支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか	7			・その日の利用者の状態について情報を共有している。
	16	支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか	7			・支援終了後に話し合いの時間を設けている。
	17	日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか	7			
	18	定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断しているか	7			・保護者の方からのご意見を参考に、スタッフとともに見直しをしている。
	19	ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせ合わせて支援を行っているか	7			

	チェック項目	はい	どちらとも いいえ	いいえ	課題や改善すべき点を踏まえた 改善内容又は改善目標	
関係機関や保護者との連携	20	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画しているか	7			・児発管が会議に出席し、事業所での支援の様子を伝えている。
	21	学校との情報共有(年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時刻の確認等)、連絡調整(送迎時の対応、トラブル発生時の連絡)を適切に行っているか	7			・下校時間の変更、学校休校等は保護者の方から連絡をいただいている。必要に応じて学校と連絡をとっている。
	22	医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医等と連絡体制を整えているか	7			
	23	就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めているか	7			
	24	学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等しているか	7			・児発管が学校で行われる支援移行会議に出席し情報を提供している。
	25	児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか			7	
	26	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか		7		・コロナの影響により今はできていない。
	27	(地域自立支援)協議会等へ積極的に参加しているか			7	
	28	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか	7			・その日の様子を伝えると共に、必要に応じて保護者の方と連絡を取り相談している。
保護者への説明責任等	29	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレント・トレーニング等の支援を行っているか		7		
	30	運営規程、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか	7			・契約の時に管理者から説明している。
	31	保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか	7			
	32	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか		7		・コロナにより開催できていない。
	33	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	7			・迅速な対応を心掛けている。
	34	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか	7			・機関紙の発行の他、ゆーふるだよりを月1回保護者向けに発行している。
	35	個人情報に十分注意しているか	7			・写真の使用に関して保護者の同意を得ている。
	36	障がいのある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしている	7			
	37	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っているか		7		・コロナにより、コロナの影響によりできていない。

		チェック項目	はい	どちらとも いいえ	いいえ	課題や改善すべき点を踏まえた 改善内容又は改善目標
非常時等の 対応	38	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知しているか	7			・各種マニュアルは策定し、職員に周知している。感染症の関しての便りを保護者の方に配布市情報を共有している。
	39	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っている		7		・コロナの影響によりできていない。
	40	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか		7		・コロナの影響により中止になった。
	41	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載しているか	7			・身体拘束について、保護者の方に説明し、個別支援計画に記載している。
	42	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか	7			
	43	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか	7			・会議にてヒヤリハットの報告を行い、改善策を検討している。

○この「事業所における自己評価結果(公表)」は事業所全体で行った自己評価です。