

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和6年3月1日

事業所名 児童デイゆーふる 保護者等数(児童数)15 回収数 13 割合 86%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	13			広くていつも清潔でありがたい。	
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	12	1			規定以上の職員を配置しております。より充実した関わりができるよう努めて参ります。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	13				
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画(i)が作成されているか	12			未記入1	
	5 活動プログラム(ii)が固定化しないよう工夫されているか	13			イベントも含め、いろいろな活動をしていただきありがたい。	
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	3	7	2	未記入1:知らないだけかもしれないので記入しませんでした。特に希望していません。	交流の機会となればと考え、ご家族や関係する方々が参加できるイベントを行っています。状況をみながら随時実施していきたいと思っております。
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	13				
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	13			毎回その日の様子を丁寧に伝えてくれるのでありがたい。	今後とも保護者様と直接お話ができる機会を大切にしていきたいと思っております。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	11	2			ご要望に応じて随時面談を実施しております。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	11	1	1	なかなか参加できずすみません。	保護者会からのお知らせは随時皆様に配布させていただいております。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	10	2		未記入1 苦情があるかどうかわからないので記入しませんでした。	法人内に苦情窓口を設置していません。苦情があった場合には迅速に対応いたします。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	12	1			手話やマカトンサイン、視線入力等、学校と情報共有しながら取り入れコミュニケーションを図っています。
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	12	1		Instagramを見るのが楽しみです。	活動カレンダーにて活動内容をお伝えし、お便り、ブログ、Instagramでその内容を紹介させていただいております。また定期的な自己評価を実施し、ホームページで公表しています。
	14 個人情報に十分注意しているか	13				
非常時 等の 対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	10	3		災害時の学校との連携はどのようになっているのかを知りたい。	法人全体でマニュアルの整備、周知に努めていきます。学校とも更に連携できるよう努めていきます。
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	10	3			地震、火災想定避難訓練を定期的実施しています。更に情報を発信できるよう努めていきます。
満足 度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	12	1		毎日とても楽しみにしています。おいしいおやつありがとうございます。	今後も通所を楽しみにしていただけるよう精一杯努力してまいります。
	18 事業所の支援に満足しているか	12	1		時間や送迎についても柔軟に対応していただき感謝です。安心してお任せできています。	皆様からのご意見を真摯に受け止め、より一層努力してまいります。